

電話で **停電情報** をお知らせします！

停電情報自動応答サービス

専用ダイヤル（無料）

**0800-123-7800**

AI(人工知能)を活用した停電情報自動応答サービスをご提供しています。

お客さまの声を自動認識して、その住所を含む地域の停電情報を自動音声にてお答えします。

お問合せイメージ

お客さま



① 停電情報専用ダイヤルへお電話

**0800-123-7800**

自動音声応答システム

② 停電情報自動応答サービスへ接続します。関西電力の…をご案内いたします。発信音の後に停電状況を確認したいご住所を **府・県** からおっしゃってください。

③ ○○○県○○郡○○町**大字**  
○○ ○○番地  
(住所に **大字** がつく場合は **大字** をおっしゃってください。※)

④ 現在、和歌山県…で停電が発生しております、ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。ただ今、作業者が…停電原因の調査を行っています。なお、復旧見込みにつきましても、…となっております。

停電情報自動  
応答システム



※発話状況等により、システムが音声(住所)を正しく認識できない場合がございます。また、システムが住所をお聞きする時間は約10秒となっております。

 **関西電力送配電**